

ALLEGATO 4

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

AVVERTENZA

Ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I INTERMEDIARI ASSICURATIVI

Dati dell'intermediario per cui viene svolta l'attività		
Ragione Sociale	STAR INSURANCE SRL	
Iscrizione nel registro	Sezione	A – Società agente
	N. Iscrizione e Data iscrizione	A000128222 12/03/2007
Indirizzo sede legale	VIA MENTANA 50/ A – 06129 PERUGIA	
Indirizzo sedi operative	VIA MENTANA 50/A – 06129 PERUGIA	
Telefono	075/5053362 FAX 075/5056056	
Indirizzo e-mail e sito web	info@pec.starinsurance.it	
Denominazione delle Compagnie di cui sono offerti i prodotti	ITAS MUTUA, ITAS VITA, ITALIANA ASSICURAZIONI , NOBIS FILO DIRETTO, UCA ASS.NI, GENIAL+, CF Ass.ni, CF Life , Global Assistance spa	

Dati dell'intermediario che entra in contatto col cliente		
Qualifica	Responsabile dell'attività di intermediazione	
Cognome e Nome	Lipparini Fausto	
Iscrizione nel Registro	Sezione	A
	N. Iscrizione	A000128224
	Data di iscrizione	12/03/2007

Sezione I – Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente
L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta è l'IVASS.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo

L'intermediario dichiara:

di agire per conto delle seguenti imprese di assicurazione: ITAS MUTUA, ITAS VITA, ITALIANA ASSICURAZIONI, NOBIS FILO DIRETTO, UCA ASS.NI, GENIAL+, CF Ass.ni, CF Life , Global Assistance spa

di avere in corso rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'art. 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, nr. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, nr. 121, con i seguenti intermediari:

BASSINI SNC A000277888 - HELVETIA AS.NI

Con riferimento al pagamento dei premi:

- che i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario stesso, costituiscono patrimonio autonomo e separato rispetto a quello dell'intermediario stesso;
- oppure*
- di aver stipulato, ai sensi dell'art. 64 del Regolamento IVASS nr. 40/2018, una fidejussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi netti complessivamente incassati, con un minimo di euro 18.750

Sezione III – Informazioni relative alle remunerazioni

- a) il compenso percepito dall'intermediario consiste in una commissione inclusa nel premio assicurativo e liquidata dall'impresa per cui è svolta l'attività;
- b) altri tipi di compensi: _____
- c) relativamente ai contratti di assicurazione RC Auto, la misura delle provvigioni percepite dall'intermediario, calcolate in percentuale sul premio RC Auto globale, è la seguente:

Impresa	Tipologia Veicolo	Aliquota provvigionale*
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

* I livelli provvigionali indicati sono percepiti dall'intermediario in rapporto diretto con la Compagnia.

Sezione IV – Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

- a) l'Intermediario **non è** detentore di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione;
- b) un'impresa di assicurazioni o l'impresa controllante di un'impresa di assicurazioni **non è** detentrici di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera;

con riguardo al contratto proposto:

- c) non fornisce una consulenza basata su un'analisi imparziale e personale;
- d) l'intermediario dichiara di proporre contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari, e precisamente

- e) (Se del caso) l'intermediario dichiara di proporre contratti in presenza di obblighi contrattuali che gli impongono di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari, e precisamente:

- f) Se del caso: prima della conclusione di un contratto di assicurazione informa chiaramente il contraente della natura o della fonte di eventuali conflitti di interesse, ai sensi dell'art. 119-bis comma 7 del Codice.

Sezione V – Informazione sugli strumenti di tutela del contraente

Si precisa che:

- a) l'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- b) è facoltà del contraente, ferma la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'Impresa proponente (secondo le modalità elencate in allegato e riferite all'impresa proponente competente o, se del caso, del Broker in caso di polizza emessa tramite lo stesso ed indicato alla Sezione II) e, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'Impresa entro il termine di legge, di rivolgersi, allegando documentazione relativa al reclamo trattato:
 - all'**IVASS**, via del Quirinale, 21 – 00187 Roma:
per tutte le questioni relative ai rami Danni e Vita allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'Impresa proponente;
 - alla **COVIP** con riferimento alla previdenza complementare. L'esposto deve avere come destinatario **COVIP – Commissione di Vigilanza sui Fondi Pensione** e deve essere trasmesso mediante servizio postale all'indirizzo Piazza Augusto Imperatore 27 – 00186 ROMA o inviato via telefax al nr. 06 69506306 o trasmesso da casella di posta elettronica certificata all'indirizzo: protocollo@pec.covip.it;
- c) è facoltà del contraente di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente.

DICHIARAZIONE DEL CONTRAENTE AI SENSI DELL'ART. 56 COMMA 3 LETTERA A) DEL REGOLAMENTO IVASS N. 40/2018

Il sottoscritto _____ dichiara di aver ricevuto dall'intermediario, prima della sottoscrizione della proposta/contratto, copia del presente Allegato 4 al Regolamento IVASS nr. 40/2018 e di averne preso visione.

Lugo e data

Firma dell'Intermediario

Firma del Contraente

Reclami

In ottemperanza alle disposizioni previste dal REGOLAMENTO IVASS num. 24/2008 del 19 maggio 2008, modificato e integrato dal PROVVEDIMENTO IVASS num. 46/2016 del 3 maggio 2016, eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:

- **STAR INSURANCE** - Via Mentana, 50/A - 06129 Perugia - Tel. 075.505.33.62 – email: info@starinsurance.it
- **ITAS** Mutua (oppure ITAS Assicurazioni S.p.A. o ITAS Vita S.p.A. o Assicuratrice Valpiave S.p.A.) Servizio Reclami - Piazza delle Donne Lavoratrici 2 - 38123 Trento fax 0461 891840 oppure e-mail: reclami@gruppoitas.it
- **Italiana Assicurazioni**, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano, Numero Verde 800 10 13 13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02 39717001, e-mail: benvenutitaliana@italiana.it.

- **UCA ASSICURAZIONE SPESE LEGALI E PERITALI S.p.A.** Piazza San Carlo n° 161 10123 TORINO - Tel. 011.09.206.41 – Fax 011.562.15.63 oppure 19835740 e mail reclami@ucaspa.com - reclamiuca@legalmail.com
- **CF Ass.ni e CF Life** Compagnia di Assicurazioni Vita S.p.A. - Gestione Reclami Via Paolo di Dono, 73 00142 ROMA - via Fax al numero: 06.5129.4650 via e-mail all'indirizzo: reclami@cfassicurazionilife.com
- **NOBIS** - Filo diretto Assicurazioni - Servizio Reclami Via Paracelso 14 - 20864 Agrate Brianza (MB) fax 039/6892199 email reclami@filodiretto.it
- **Genialloyd** - Ufficio Gestione Reclami, Viale Monza 2, 20127 - Milano (MI) oppure via fax al numero 02/94340088 Ufficio Gestione Reclami - Global Assistance S.p.A. - Piazza Diaz 6 - 20123 Milano Email: gestione.reclami@globalassistance.it - Fax: +39 02.43.33.5020
- **Global Assistance** S.p.A.- Ufficio Gestione Reclami Piazza Diaz 6 20123 Milano - email: gestione.reclami@globalassistance.it - Fax: +39 02.43.33.5020